



Sede Legale: Strada Prov.le per il Porto, 1
Sede Operativa: Località Porto
07028 SANTA TERESA GALLURA (SS) C.F./P.I. 01951840907
Tel. 0789/754482 – Fax 0789/759541
Email: amministrazione@pec.silenemultiservizi.it

INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO CON RICHIESTA DI OFFERTA TECNICA E PREVENTIVO SPESA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, INSTALLAZIONE ED ASSISTENZA, DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL PORTO TURISTICO E DEL CANTIERE NAUTICO PRESSO SANTA TERESA GALLURA.

IL RUP Responsabile Unico del procedimento:

Visto lo Statuto sociale;

Visto il D. Lgs. 175/2016 “Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica”;

Visto il D. Lgs 50/2016 “Codice dei contratti pubblica” e s.m.i.;

Viste le Linee Guide Anac n. 4 approvate dal Consiglio dell’Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016;

Vista la Legge 11 Settembre 2020, n. 120 - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 Luglio 2020, n. 76, recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitali” (Decreto Semplificazioni);

Viste le novità introdotte dal decreto- legge semplificazioni bis n. 77/2021;

Visto il “Regolamento per l’affidamento di lavori, servizi e forniture sotto soglia comunitaria”, adottato dalla Società con delibera dell’Organo Amministrativo, aggiornato in data 25/06/2020;

Visti:

- il Decreto del Ministro per l’Innovazione e le Tecnologie 8 luglio 2005 recante “requisiti tecnici e diversi livelli per l’accessibilità agli strumenti informatici”;

- la Direttiva 27 luglio 2005 della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie recante “Qualità dei servizi online e misurazione della soddisfazione degli utenti”;

in esecuzione:

- della Determinazione del 22/09/2021, dell’Amministratore Unico, Sig. Gian Battista Sposito, con la quale, per la presente procedura, è stato nominato Rup il sottoscritto Dr. Pier Mario Muzzeddu, dipendente amministrativo in servizio presso la Silene Multiservizi S.u.r.l.;

- della propria Determinazione del 23/09/2021, con la quale è stato approvato il presente Avviso di indagine di mercato con richiesta di offerta economica e relazione tecnica, per la fornitura, installazione e relativo servizio di assistenza di quanto appresso indicato:

RENDE NOTO CHE

intende procedere - *mediante procedura disciplinata dalla Legge n. 120 del 11 Settembre 2020, - di Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, (Decreto Semplificazioni) e dal Decreto Legge 31 maggio 2021, 77 -all’affidamento diretto previo confronto concorrenziale, della*

fornitura, installazione ed annesso servizio di assistenza tecnica del software di seguito indicato. Nel rispetto dei principi di rotazione, non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza è stato disposto di avviare un'indagine di mercato con richiesta di preventivo ed annessa relazione tecnica, senza limitazione alcuna del numero degli O.E. partecipanti.

Il presente Avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse con le relative offerte, per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che sarà libera, se del caso, di seguire altre procedure.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, con atto motivato, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio di che trattasi, i quali, di contro, dovranno essere dichiarati dagli interessati in sede della successiva procedura di affidamento. Ciò premesso, in relazione alla fornitura ed annessi servizi da affidare, si precisa quanto segue:

1. OGGETTO DELL'APPALTO

L'Appalto ha per oggetto la fornitura e l'installazione con relativa assistenza tecnica, di un software per la gestione del Porto Turistico e del Cantiere nautico del Porto di Santa Teresa Gallura per il triennio 2021/2024.

Nello specifico, il software deve essere dedicato alla gestione dei posti barca, piazzali e/o eventuali spazi dedicati per il rimessaggio, eventuali prenotazioni on line, anche mediante APP su smartphone, nonché eventuale ricarica del credito prepagato sulle card utente per l'erogazione dei servizi idrico-elettrici, ecc.

Inoltre deve poter gestire i diversi aspetti legati all'organizzazione del Porto e del Cantiere, in particolare:

- a) lavori sulle imbarcazioni;
- b) gestione del magazzino e delle rimanenze;
- c) gestione di eventuali collaborazioni e/o lavori sulle imbarcazioni con ditte esterne ecc..

Da un punto di vista prettamente contabile, il software deve poter gestire tutti gli aspetti contrattuali e contabili delle suddette attività: contratto di ormeggio, preventivi, commesse, note dei lavori, prima nota, fatturazione, cassa e conti bancari ecc.

L'applicativo deve inoltre essere in grado di produrre statistiche personalizzabili e report per un accurato controllo di gestione oltre la compilazione e gestione completa del profilo anagrafico degli utenti. Deve generare una prima nota per le fatture e i rispettivi pagamenti, che possa poi essere trasmessa sia in tempo reale che in modalità differita, ai vari ERP della Silene Multiservizi Surl.

Il software richiesto deve necessariamente essere inteso come sistema integrato che consente di monitorare i flussi delle diverse strutture remote presenti e/o potenziali del Porto come:

- colonnine sui pontili (rilevazione consumi);
- varchi con controllo tramite badge (sbarre per l'accesso veicolare, accesso ai pontili, servizi igienici, area cantiere ecc);
- accessi delle imbarcazioni.

Infine, anche in modalità di controllo da remoto, è **richiesta l'assistenza sia software che applicativa** con costanza e competenza, in modo puntuale ed efficace per qualsiasi problematica e sempre nel rispetto della privacy dei dati, quotidianamente (feriali e festivi).

2. DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è di anni n. 3 (tre) con decorrenza dalla data prevista per l'affidamento definitivo, ossia dal 24/03/2021 al 23/03/2024, rinnovabili per eguale periodo alle medesime condizioni previa comunicazione fra le parti.

3. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo a base d'asta dell'appalto, per il triennio 2021-2024, ossia per il periodo dal 24/03/2021 al 23/03/2024, ammonta a €uro 13.500,00 Iva esclusa.

Il suddetto corrispettivo è da intendersi complessivo, forfettario e omni-comprensivo, a remunerazione di ogni attività resa in relazione al servizio/fornitura affidata, nonché comprensivo di tutte le spese inerenti e conseguenti alla sua esecuzione.

4. PROCEDURA DI SCELTA ED INDIVIDUAZIONE DEL CONTRAENTE

Il criterio di selezione dell'Operatore economico a cui affidare la fornitura ed annessi servizi indicati in oggetto, sarà quello del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, pertanto la predetta fornitura ed annesso servizio di assistenza sarà disposta a favore dell'Operatore Economico avente i requisiti richiesti al successivo art. 5 del presente Avviso, secondo una valutazione comparativa e complessiva dell'offerta tenuto conto della professionalità, della relazione tecnica indicante qualità e caratteristiche del software gestionale proposto e del costo.

Si specifica inoltre che, pena esclusione dell'offerta, la relazione tecnica dovrà necessariamente contenere e sviluppare le seguenti argomentazioni:

- tempi di assistenza;
- parametrizzazione dati contabili;
- possibilità di installazione del software su server locale con accessibilità da remoto per l'assistenza;
- acquisizione conservazione, archiviazione dei dati gestionali del software presente (Navis) del Porto e del Cantiere relativi agli anni 2018/2021;
- servizio di formazione, affiancamento e guida (*coaching*) sull'utilizzo del software e degli annessi moduli, finalizzato a raggiungere una completa funzionalità del programma, da svolgersi in tutto o in parte presso gli Uffici della Silene con il personale dipendente preposto all'utilizzo del predetto software (indicare numero ore del servizio specificando quante in loco e quante in modalità webinar).

Si specifica infine che, per una migliore valutazione delle offerte ed a integrazione della relazione tecnica, sarà richiesto ulteriore materiale informatico (demo software) da tramettere successivamente nelle modalità che di volta in volta verranno di seguito individuate e concordate tra il Rup e gli Operatori economici partecipanti.

Inoltre potranno essere disposti uno o più incontri tra uno o più rappresentanti della Ditta proponente con uno o più operatori della Silene, finalizzati ad avere spiegazioni, chiarimenti ed informazioni aggiuntive in merito alle potenzialità, caratteristiche e capacità del software proposto.

La procedura di affidamento diretto previa valutazione di offerte, è disciplinata dall'art. 36 D. Lgs 50/2016 - dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni) e dal Decreto Legge 31 maggio 2021, 77 recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure".

5 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici partecipanti alla procedura, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

a) requisiti di ordine generale: insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e di altre disposizioni legislative o regolamentari che prevedono l'esclusione dalle procedure di affidamento e/o l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione o con la stazione appaltante;

b) requisiti di idoneità professionale: iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per il settore di attività conforme all'oggetto in appalto;

c) requisiti di capacità economica e finanziaria: dichiarazione concernente il possesso di eventuali abilitazioni necessarie ai sensi della vigente normativa nazionale ed europea oltre ad avere eseguito direttamente nel quinquennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso:

- forniture/servizi analoghi a quelli indicati in oggetto, per un importo non inferiore al prezzo base d'appalto;

Infine:

- La Ditta risultante affidataria deve essere in regola con gli obblighi contributivi previdenziali e assistenziali.

La Silene procederà, in capo all'affidataria, all'espletamento dei controlli previsti delle linee Guida da ANAC n. 4.

- Abilitazione MePA che dovrà essere necessariamente e perentoneamente definitiva entro e non oltre **il 28/02/2022**.

Abilitazione al Bando del Mepa - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - avente per oggetto: "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" – sottocategoria merceologica: "Fornitura di software e soluzioni".

Si precisa che l'iscrizione al Mepa è necessaria perché, ai sensi dell'art.1 co.2 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e s.m.i., *per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro*, l'affidamento definitivo previsto per il 24/03/2021, dovrà svolgersi tramite invito a una trattativa diretta e/o ordine diretto sul predetto portale. Pertanto per la data indicata del **28/02/2022**, l'Operatore Economico individuato dovrà risultare regolarmente iscritto.

6. - MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse con allegata offerta economica, relazione tecnica e documentazione richiesta, in risposta alla presente indagine di mercato entro le ore 13:00 del giorno 24 Novembre 2021, pena l'esclusione, secondo le seguenti modalità:

- via email di p.e.c. all'indirizzo "amministrazione@pec.silenemultiservizi.it", esclusivamente da indirizzo proprio dell'O.E.;

- raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla Silene Multiservizi S.u.r.l., Strada

Prov.le per il Porto n.1 – 07028 Santa Teresa Gallura (SS).

La busta sigillata ed inviata tramite raccomandata A/R – o l'oggetto della email in caso di invio telematico, deve indicare la dicitura **“FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL PORTO TURISTICO E DEL CANTIERE NAUTICO DI SANTA TERESA GALLURA”**

Il recapito della domanda rimane ad esclusivo rischio del mittente anche nell'ipotesi che per qualsiasi motivo la domanda stessa non giunga a destinazione in tempo utile.

In relazione alle domande di partecipazione inviate tramite raccomandata a/r sarà considerata la data di ricezione del plico e non quella di invio. Pertanto, la Silene Multiservizi S.u.r.l. non assume alcuna responsabilità per il mancato recapito entro i termini di scadenza di presentazione della domanda, anche nelle ipotesi di forza maggiore o caso fortuito.

Le manifestazioni di interesse pervenute dopo il termine sopra indicato saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione.

Il recapito tempestivo rimane in ogni caso ad esclusivo rischio dell'operatore economico e Silene Multiservizi S.u.r.l. non è tenuta ad effettuare alcuna indagine circa i motivi di ritardo nel recapito.

La manifestazione d'interesse, redatta secondo modello liberamente predisposto dall'O. E. dovrà contenere e/o avere allegati, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

- a) manifestazione d'interesse a partecipare, datata e sottoscritta;**
- b) documentazione attestante e comprovante il possesso dei requisiti di cui all'art. 5 del presente Avviso ovvero autocertificazione (il cui contenuto potrà essere verificato dalla Società);**
- c) copia del documento d'identità del legale rappresentante dell'Operatore Economico.**
- d) offerta tecnica consistente una Relazione descrittiva di massimo 6 singole facciate di pagine (immagini escluse) in formato A4 dimensione carattere 11 Times New Roman (contenente presentazione e profilo dell'Azienda, esperienze pregresse e descrizione delle caratteristiche e potenzialità del software gestionale proposto. Si ribadisce che, pena esclusione dell'offerta, la relazione tecnica dovrà necessariamente contenere e sviluppare le seguenti argomentazioni:**

- tempi di assistenza;
- parametrizzazione dati contabili;
- possibilità di installazione del software su server locale con accessibilità da remoto per l'assistenza;
- acquisizione conservazione, archiviazione dei dati gestionali del software presente (Navis) del Porto e del Cantiere relativi agli anni 2018/2021;
- servizio di formazione, affiancamento e guida (*coaching*) sull'utilizzo del software e degli annessi moduli, finalizzato a raggiungere una completa funzionalità del programma, da svolgersi esclusivamente in loco presso gli Uffici della Silene con il personale dipendente preposto all'utilizzo del predetto software (indicare numero ore del servizio).

Si ribadisce che, a seguito della valutazione della predetta relazione tecnica, con successiva nota da parte del RUP, verrà necessariamente richiesto ulteriore materiale informatico (come una Demo del Software) che dovrà essere fornito e/o trasmesso e/o presentato nelle modalità più consone individuate congiuntamente con l'Operatore Economico partecipante.

e) iscrizione e/o impegno di iscrizione al portale MePA.

f) Offerta economica.

Si precisa che l'affidamento definitivo dovrà svolgersi tramite invito a trattativa diretta sul portale MePA con conseguente presentazione dell'offerta tecnica ed economica definitiva da parte dell'Operatore Economico e, previa accettazione da parte della Stazione Appaltante, generazione automatica di apposito contratto tra le parti. (ai sensi dell'art.1 co.2 del decreto legge 76/2020 convertito in legge 120/2020).

Pertanto si ribadisce che alla data prevista per l'affidamento definitivo, l'Operatore Economico individuato dovrà risultare regolarmente iscritto sul predetto portale.

Qualora inviata via pec, la domanda dovrà pervenire insieme agli allegati in un unico documento PDF, firmato digitalmente, pena la irricevibilità della medesima.

7. – CAUSE DI ESCLUSIONE

Saranno esclusi dalla presente procedura i soggetti che inoltreranno domanda di partecipazione:

1. oltre i termini previsti;
2. non firmata (in autografa se inviata in cartaceo, digitalmente se inviata mediante p.e.c.);
3. da indirizzo p.e.c. non proprio dell'O.E;
4. incompleta dei documenti richiesti;
5. mancata integrazione della domanda nei termini laddove richiesto.
6. mancata iscrizione portale Mepa alla data prevista per l'affidamento definitivo.
7. relazione tecnica priva delle argomentazioni minime richieste.

Rilevate eventuali incompletezze e/o inesattezze inficiani la ricevibilità delle domande di partecipazione, la Silene Multiservizi S.u.r.l. contatterà i soggetti partecipanti interessati tramite i contatti indicati dagli stessi, dando termine perentorio per l'integrazione, scaduto infruttuosamente il quale i medesimi verranno incontestabilmente esclusi.

8. – DISAMINA MANIFESTAZIONI D'INTERESSE - AFFIDAMENTO SERVIZIO –

Le manifestazioni d'interesse verranno esaminate dal Responsabile del Procedimento individuato al successivo art. 11.

Il presente procedimento non pone in essere alcuna procedura selettiva, né prevede alcuna graduatoria di merito, ma avrà solo la funzione di banca dati da cui individuare soggetti qualificati per l'affidamento della fornitura ed annessi servizi indicato in oggetto.

La società si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare, revocare la procedura relativa al presente avviso o non procedere all'affidamento del servizio per sopravvenute ragioni di interesse pubblico, senza che ciò possa essere motivo di qualsivoglia pretesa da parte degli operatori economici interessati alla partecipazione del confronto concorrenziale. Altresì, la società si riserva la facoltà di affidare la fornitura anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse valida con relativa offerta.

9. - INFORMATIVA AI FINI DELLA PRIVACY

I dati comunicati dai soggetti interessati, verranno raccolti e trattati da parte di Silene Multiservizi S.u.r.l., titolare del trattamento, in conformità alla normativa europea (Re. UE 679/2016) e italiana (D. Lgs. 196/2003 novellato dal D. Lgs 101/2018) al solo fine di adempiere agli obblighi di legge e a quelli nascenti dal presente avviso (cfr. informativa privacy ex art. 13 del Reg. UE 679/2016 allegata al modulo di raccolta dati).

10. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente Avviso sarà pubblicato sul sito internet istituzionale della Silene Multiservizi S.u.r.l.

“Amministrazione Trasparente” - “Bandi di gara e contratti” - “bandi in corso”, per 60 giorni consecutivi. Tutte le informazioni in merito al presente avviso e qualsiasi altra notizia saranno rese note sul medesimo sito istituzionale, fermo restando che verranno adottati i dovuti accorgimenti in ossequio a quanto previsto dall’art. 53, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016.

11. – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del presente procedimento è il Dr. Piermario Muzzeddu, dipendente amministrativo in servizio presso la Silene Multiservizi S.u.r.l., al quale potranno essere indirizzate richieste inerenti la presente procedura mediante indirizzo e-mail p.muzzeddu@silenemultiservizi.it o tramite contatto telefonico al n. 0789/754482.

Santa Teresa Gallura, lì 24/09/2021

*Il Responsabile Unico del Procedimento
Dr. Pier Mario Muzzeddu*